

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

о предоставлении услуг доступа к сети Internet

г. Мариуполь

08 мая 2014г.

Частное предприятие «ИРЕЛЬ», в лице директора Косякова Эдуарда Витальевича, действующего на основании Устава (далее по тексту – «Предприятие», «ИСПОЛНИТЕЛЬ»), руководствуясь положениями статьи 633, Гражданского кодекса Украины, Законом Украины «О телекоммуникациях», Правилами предоставления и получения телекоммуникационных услуг, утвержденных постановлением Кабинета Министров Украины от 11.04.2012 N 295 и Основными требованиями к договору о предоставлении телекоммуникационных услуг, утвержденных Решением Национальной комиссии, осуществляющей государственное регулирование в сфере связи и информатизации от 29 ноября 2012 N 624, заключили настоящий Договор о предоставлении телекоммуникационных услуг (далее по тексту - «Договор»), являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес в адрес физических лиц (далее по тексту - «Потребитель», «ЗАКАЗЧИК», «Абонент»)

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ для личного потребления телекоммуникационные услуги по доступу к глобальной сети Internet в круглосуточном режиме, а также иные услуги, в соответствии с утвержденным прейскурантом (далее – Прейскурант) абонентской платы, условиями перехода на выбранный тарифный план и дополнительных услуг (далее – Услуга), а ЗАКАЗЧИК пользуется Услугой, выполняя правила пользования Услугой (с положениями которых можно ознакомиться на официальном сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, www.tvcom.ua и оплачивает её в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2 Состав, объем и стоимость выбранной ЗАКАЗЧИКОМ Услуги (тарифный план), отраженные в Приложении №1, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. Заключением этого Договора ЗАКАЗЧИК подтверждает, что он даёт своё согласие на прокладку кабеля и установку оборудования Исполнителем в вспомогательных помещениях многоквартирного дома, в котором проживает ЗАКАЗЧИК, а именно на/по лестничных клетках, вестибюлях, переходных шлюзах, вне квартирных коридорах, колясочных, кладовых, чердаках, крышах, подвалах, других технических помещениях, предназначенных для обеспечения эксплуатации дома и бытового обслуживания ЗАКАЗЧИКА.

1.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ предпринимает все необходимые для обеспечения надежности функционирования системы и безопасности информации о клиентах.

2. АКЦЕПТ ДОГОВОРА

2.1. Для физических лиц, подтверждением полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий настоящего Договора и присоединения к этому Договору является оплата физическим лицом платежного документа (квитанции) на оплату услуг, связанных с подключением Абонента к телекоммуникационной сети Предприятия, в пользу Предприятия согласно Прейскуранту, приведенному в Приложении № 1, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора. Оплата за предоставленные услуги осуществляется физическим лицом в банковском учреждении на текущий счет Предприятия, а именно:

ЧП «ИРЕЛЬ»

МФ ПАО КБ «ПРИВАТБАНК» г. Мариуполь

код в ЕГРПОУ 30612697, МФО 335429, р/с 26002060260922

Назначение платежа: оплата услуг Интернет.

2.2. С момента осуществления процедуры подключения Предприятием по заявке Заказчика абонентского оборудования к сети Исполнителя и предварительной оплаты в порядке,

предусмотренном положениями раздела 4 настоящего Договора, физическое лицо автоматически принимает условия данного Договора, и Договор считается заключенным без подписания в каждом отдельном случае. Датой заключения настоящего Договора в этом случае является дата зачисления на текущий счет Предприятия в банковском учреждении полной суммы предварительной оплаты, предусмотренной п.п. 2.1 и 2.3 этого Договора.

2.3. Для физических лиц, которые к моменту публикации данного Договора пользовались Услугами Предприятия, подтверждением полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий настоящего Договора является дальнейшее использование и оплата услуг Предприятия. С момента оплаты Услуг Предприятию физическое лицо автоматически принимает условия настоящего Договора, и настоящий Договор считается заключенным без подписания в каждом отдельном случае. Датой заключения настоящего Договора в этом случае является дата зачисления на текущий счет Предприятия в банковском учреждении полной суммы предварительной оплаты за заказанные услуги.

2.4. Получить необходимую консультацию по поводу оказываемых Услуг можно по телефонам:

ДИСПЕТЧЕР 52-69-37, 54-38-16, 050-219-58-73, 067-429-24-11, 093-049-04-80,
ЕЖЕДНЕВНО с 9.00 до 20.00

ТЕХПОДДЕРЖКА (КРУГЛОСУТОЧНО) 52-69-37, 54-38-16, 050-219-58-73, 067-429-24-11,
093-923-66-20, или в офисе Предприятия по адресу:

87515, Донецкая область, г. Мариуполь, пр. Металлургов 69-а.

Режим работы: ежедневно с 9.00 до 20.00

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

3.1.1. Выполнять заявку Потребителя на подключение его конечного оборудования к телекоммуникационной сети ИСПОЛНИТЕЛЯ в срок не более пяти суток со дня поступления заявки от Потребителя при условии наличия у ИСПОЛНИТЕЛЯ технической возможности такого подключения. Предоставлять ЗАКАЗЧИКУ оплаченные им Услуги (тарифный план) в порядке, предусмотренном положениями данного Договора и действующего законодательства Украины.

3.1.2. Вести Лицевой счет ЗАКАЗЧИКА с отражением на нем информации, которая касается выполнения настоящего Договора (перечень и стоимость предоставленных ЗАКАЗЧИКУ Услуг (тарифный план), итоговый баланс взаимных расчетов по Договору, реквизиты ЗАКАЗЧИКА, и т.д.).

3.1.3. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ возможность получения телефонных консультаций по телефонам: (0629) 54-38-16, 52-69-37, 050-219-58-73, 067-429-24-11, 093-049-04-80, 093-923-66-20 в режиме круглосуточно.

3.1.4. Своевременно согласно условиям Договора уведомлять ЗАКАЗЧИКА о планируемых профилактических работах, изменениях тарифов не позднее, чем за 7(семь) дней до даты запланированных работ или изменений путем размещения соответствующих объявлений на Интернет странице Исполнителя по адресу www.tvcom.ua или размещения информации в офисе Исполнителя по адресу: Донецкая область, г. Мариуполь, пр. Металлургов, 69-а, либо другим доступным для Исполнителя способом.

3.1.5. Обеспечивать качественное предоставление Услуги в соответствии с положениями Показателей качества услуг передачи данных, доступа в Интернет и их уровней, утвержденных приказом Администрации Госспецсвязи №803 от 28.12.2012г.

3.1.6. Производить перерасчет абонентской платы по заявлению ЗАКАЗЧИКА, если отсутствие Услуги не по вине ЗАКАЗЧИКА не устранено ИСПОЛНИТЕЛЕМ в течение контрольного срока – трое суток со дня регистрации заявления ЗАКАЗЧИКА об отсутствии Услуги, кроме случаев предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Украины.

3.1.7. Информировать ЗАКАЗЧИКА о перерыве (перебоях) в работе обслуживающей ИСПОЛНИТЕЛЕМ телекоммуникационной сети на время капитального ремонта или

реконструкции линий и устройств кабельного телевидения, об изменении размера абонентской платы путем размещения соответствующего сообщения в источниках, указанных в п.3.1.4 этого Договора, не позднее чем за 7 (семь) дней до вступления в силу таких изменений.

3.1.8. Предоставлять информацию о тарифах на Услуги, условиях заключения Договора.

3.1.9. Принимать, рассматривать и разрешать по существу обращения и заявления ЗАКАЗЧИКА в соответствии с положениями Закона Украины «Об обращениях граждан» в срок не более одного месяца и информировать его о результатах рассмотрения.

3.1.10. Принимать и регистрировать заявления от ЗАКАЗЧИКА, в частности о некачественном предоставлении Услуг или их отсутствии. Выполнять работы по заявке ЗАКАЗЧИКА в течение одних суток с момента регистрации заявления.

3.1.11. Принимать в соответствии с законодательством меры по обеспечению тайны передаваемой телекоммуникационными сетями, конфиденциальности информации о потребителе и Услугах, которые он получил или заказывал.

3.1.12. Предупреждать ЗАКАЗЧИКА о прекращении деятельности по предоставлению телекоммуникационных услуг в соответствии с положениями действующего законодательства Украины.

3.1.13. Устранять в течение одних суток с момента регистрации заявления ЗАКАЗЧИКА относительно повреждения телекоммуникационной сети, которое сделало невозможным доступ потребителя к Услуге или снизило до недопустимых значений показатели качества телекоммуникационной услуги*, за исключением случаев повреждений, произошедших по причине действия непреодолимой силы (землетрясение, наводнение, ураган и т.п.), хищения или повреждения третьими лицами линейных и станционных сооружений, используемых оператором телекоммуникаций, или по вине потребителя в случаях, предусмотренных действующим законодательством Украины. *Под недопустимым снижением показателей качества телекоммуникационной услуги, о которых идет речь в этом пункте Договора, подразумевается увеличение времени отклика свыше 50 мс, увеличение количества потерь более 0,5% при условии свободного канала, а также их ухудшение относительно Показателей качества услуг передачи данных, доступа в Интернет и их уровней, утвержденных приказом Администрации Госспецсвязи №803 от 28.12.2012г.

3.1.14. Информировать ЗАКАЗЧИКА о перечне сертифицированного оборудования, которое можно подключать к телекоммуникационной сети (по запросу ЗАКАЗЧИКА).

3.1.15. Направлять по вызову ЗАКАЗЧИКА для подключения и/или устранения повреждений конечного оборудования, абонентской линии, проводки, выполнение других работ, необходимых для предоставления Услуг работникам ИСПОЛНИТЕЛЯ. Работники-представители ИСПОЛНИТЕЛЯ должны иметь удостоверение с фотографией, скрепленное печатью и предъявлять его ЗАКАЗЧИКУ.

3.1.16. Выполнять другие обязательства оператора/провайдера телекоммуникационных услуг, предусмотренные положениями действующего законодательства Украины.

3.2. ЗАКАЗЧИК обязуется:

3.2.1. Пользоваться полученной Услугой в строгом соответствии с условиями данного Договора и общепринятыми правилами пользования сетью Internet.

3.2.2. Своевременно знакомиться с состоянием своего Лицевого счета и информацией опубликованной для ЗАКАЗЧИКА, в любом удобном для него источнике: на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, в Отделах по работе с абонентами. ЗАКАЗЧИК не имеет право предъявлять ИСПОЛНИТЕЛЮ претензии в случае несвоевременного ознакомления или не ознакомления с опубликованной для него информацией.

3.2.3. Своевременно, путем внесения авансовых платежей, оплачивать истребованные Услуги согласно условиям раздела 5 настоящего Договора.

3.2.4. Не подключать самостоятельно дополнительные устройства к Сети ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.2.5. Принимать все необходимые меры, направленные на обеспечение целостности и сохранности абонентского участка Сети (участок Сети, который идет от конечного

оборудования ЗАКАЗЧИКА до распределительной коробки-порта), а в случае его повреждения - принять и оплатить услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ по восстановлению работоспособности участка Сети .

3.2.6. Не выполнять своими силами и не допускать посторонних (третьих) лиц к выполнению работ по ремонту участка Сети, который идет от конечного оборудования до распределительной коробки-порта.

3.2.7. Сообщать ИСПОЛНИТЕЛЮ о повреждении в Сети по телефонам указанным в п.2.4

3.2.8. При осуществлении любых действий, связанных с выполнением данного Договора, в том числе при оплате Услуг, обязательно указывать предоставленный ЗАКАЗЧИКУ номер лицевого счета.

3.2.9. Предупреждать ИСПОЛНИТЕЛЯ о необходимости в дополнительных услугах или о необходимости временного отключения Услуги не позднее, чем до начала действия следующего расчетного периода.

3.2.10. При возникновении обстоятельств, создающих препятствия ЗАКАЗЧИКУ в выполнении принятых на себя обязательств, предпринять все необходимые действия для своевременного извещения об этом ИСПОЛНИТЕЛЯ и согласования с ним возможных путей разрешения возникших проблем.

3.2.11. Неукоснительно соблюдать условия настоящего Договора.

3.2.12. Сообщить ИСПОЛНИТЕЛЮ в письменной форме не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала следующего за текущим расчетного периода о приостановке действия Договора и потребления Услуг на срок более, чем 3 (три) календарных месяца, а также о приостановке потребления Услуг на любой срок в случае наличия положительного баланса (наличия денежных средств) на лицевом счете Заказчика по окончании текущего расчетного периода, в котором совершается уведомление о приостановке действия Договора.

3.2.13. ЗАКАЗЧИК обязуется оплатить стоимость подключения и полученную Услугу(тарифный план), исходя из утвержденного Прейскуранта, действующего на момент расторжения Договора, при условии что Услуга была им получена по льготной/акционной стоимости и ЗАКАЗЧИК не желает оставаться пользователем Услуги в течение срока гарантированного пользования, предусмотренного п.4.8 данного Договора.

3.2.14. Оплатить работы по повторному подключению к Услуге, предоставляемой ИСПОЛНИТЕЛЕМ, согласно тарифу и условиям Прейскуранта, а именно: при подаче письменного обращения, устного, телефонного звонка, а в случае отключения по задолженности, полное погашение задолженности.

3.2.15. Не использовать Услугу в целях её предоставления третьим лицам, проживающим не по адресу предоставления Услуги.

3.2.16. Выполнять другие обязательства потребителя телекоммуникационных услуг, предусмотренные положениями действующего законодательства Украины.

3.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:

3.3.1. Изменить состав, порядок и условия предоставления Услуг (тарифного плана) с обязательным уведомлением ЗАКАЗЧИКА путем публикации информации в источниках, указанных в п. 3.1.4 данного Договора, не менее чем за 7 (семь) дней до проведения таких изменений. В случае возникновения обстоятельств, которые не зависят от ИСПОЛНИТЕЛЯ, состав оказываемых услуг может быть изменен без сообщения ЗАКАЗЧИКУ.

3.3.2. При проведении работ, связанных с ремонтом и настройкой отдельных узлов Сети, приостановить предоставление Услуг, с обязательным сообщением ЗАКАЗЧИКУ не менее чем за 7 (семь) дней, путем публикации информации в источниках, указанных в п. 3.1.4 данного Договора, а в случае проведения восстановительных работ при аварийных ситуациях - без предварительного сообщения.

3.3.3. Изменять цены и стоимость на Услуги (на тарифный план). ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан информировать ЗАКАЗЧИКА о таких изменениях, не менее чем за 7 (семь) дней до их изменений, путем публикации информации в источниках, указанных в п. 3.1.4 данного Договора. Использование Услуги ЗАКАЗЧИКОМ после уведомления о изменении состава и

стоимости на Услугу(тарифный план) и оплата им стоимости Услуги в соответствии с действующим на момент такого изменения Прейскурантом является согласия ЗАКАЗЧИКА с указанными изменениями и подтверждает волю ЗАКАЗЧИКА о внесении соответствующего изменения в Приложение №1 к этому Договору и в Договор присоединения.

3.3.4. В случае нулевого баланса на счету Абонента в течение более 90(девяноста) календарных дней, Провайдер ликвидирует всю информацию о реквизитах доступа Абонента в глобальную сеть Интернет из имеющейся у него базы данных.

3.3.5. Приостановить и /или отключить предоставление Услуги в случаях, если ЗАКАЗЧИК:

- широковещательно распространяет по сети материалы рекламного или коммерческого характера не через систему соответствующих данным материалам телеконференций;
- совершает действия порчи аппаратных и программных средств узловых машин ИСПОЛНИТЕЛЯ или других пользователей сети Интернет, например, путем умышленной или неумышленной рассылки компьютерных вирусов по сети;
- использует конечное оборудование, не имеющее сертификат соответствия Государственным стандартам Украины.
- использует конечное оборудование для совершения противоправных действий или действий, противоречащих интересам национальной безопасности, обороны и охраны правопорядка;
- совершает действия, которые могут создавать угрозу для безопасности эксплуатации сетей телекоммуникаций, поддержки целостности и взаимодействия сетей телекоммуникаций, защиты информационной безопасности сетей телекоммуникаций, электромагнитной совместимости радиоэлектронных средств, усложнять или невозможным предоставление услуг другим потребителям;
- использует на коммерческой основе конечное оборудование и абонентские линии для предоставления телекоммуникационных услуг третьим лицам;
- не выполняет условия этого Договора,
- своевременно не оплатил полученные ими телекоммуникационные услуги. За период временного отсутствия доступа к сети Интернет по указанным в данном пункте причинам ИСПОЛНИТЕЛЬ не производит компенсацию (возмещение) Заказчику.

3.3.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ не отвечает за ущерб, прямой или косвенный, понесенный ЗАКАЗЧИКОМ в результате использования или невозможности использования услуг и работ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.3.7 Прекратить предоставление услуг ЗАКАЗЧИКУ при наличии задолженности по другим договорам на телекоммуникационные услуги, предоставляемые Исполнителем.

3.3.8. Расторгнуть Договор и прекратить предоставление Услуг в соответствии с положениями действующего законодательства Украины и этого Договора.

3.4. ЗАКАЗЧИК имеет право:

3.4.1. Изменять состав и объем Услуги (тарифный план), определенной в п.4.1 этого Договора, путем уведомления ИСПОЛНИТЕЛЯ не позднее, чем до начала следующего расчетного периода, и оплаты стоимости вновь выбранной Услуги в соответствии с действующим на момент такого изменения Прейскурантом. Оплата ЗАКАЗЧИКОМ стоимости вновь выбранной Услуги в соответствии с действующим на момент такого изменения Прейскурантом является согласием ЗАКАЗЧИКА с получением вновь выбранного объема Услуг (тарифного плана) и подтверждает волю ЗАКАЗЧИКА о внесении соответствующего изменения в Приложение №1 к этому Договору.

3.4.2. Расторгнуть Договор, предупредив письменно ИСПОЛНИТЕЛЯ до начала следующего расчетного периода, при этом ИСПОЛНИТЕЛЬ не возвращает оплаченный ЗАКАЗЧИКОМ аванс за текущий расчетный период и стоимость подключения к сети и оборудованию ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.4.3. Приостановить действие Договора и отказаться на этот период от оплаты Услуги (тарифного плана) на совокупный срок не более чем 3(три) месяца (расчетных периода) за один год действия Договора при условии уведомления Исполнителя не позднее начала

следующего расчетного периода, письменно или телефонам указанным в п.2.4.

3.4.4. Приостановить действие Договора и отказаться на этот период от оплаты Услуги на срок более, чем 3(три) месяца (расчетных периода) подряд при условии предоставления (отправки) письменного уведомления ИСПОЛНИТЕЛЮ не позднее начала следующего расчетного периода, направив уведомление по адресу, указанному в п.2.4.

3.4.5. Требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ возврата неиспользованной части денежных средств в случае отказа от получения Услуг в случаях и порядке, определенных этим Договором и положениями действующего законодательства Украины.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Состав, объем и стоимость Услуг (тарифный план), предоставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ по настоящему Договору, отражены в Приложении №1 к данному Договору.

4.2. ЗАКАЗЧИК осуществляет оплату за предоставленные Услуги в следующем порядке:

- единоразово за подключение к сети Исполнителя согласно Приложению №1,
- ежемесячно за телекоммуникационные услуги доступа к всемирной сети Internet в соответствии с Приложением №1, являющимся неотъемлемой частью данного Договора.
- иные услуги.

4.3. Дата фактического поступления средств от ЗАКАЗЧИКА на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ является моментом оплаты Услуги (тарифного плана).

4.4. Информация о платежах ЗАКАЗЧИКА, а также о виде, объеме и стоимости предоставленных ЗАКАЗЧИКУ Услуги (тарифного плана) учитывается на Лицевом счете ЗАКАЗЧИКА.

4.5. Все Услуги, которые оказываются ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ по настоящему Договору, оплачиваются на условиях 100% предварительной оплаты.

4.6. ЗАКАЗЧИК самостоятельно следит за состоянием своего счета и вправе производить его пополнение в любой момент времени и на любую сумму. При отсутствии достаточных денежных средств на счете ЗАКАЗЧИКА предоставление Услуги ИСПОЛНИТЕЛЕМ приостанавливается до поступления очередного платежа от ЗАКАЗЧИКА согласно утвержденному на момент оплаты Прейскуранту.

4.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ может предоставлять ЗАКАЗЧИКУ дополнительные услуги, плата за которые взимается дополнительно. Оплата всех услуг производится с лицевого счета ЗАКАЗЧИКА. Каждая дополнительная услуга оплачивается по отдельным тарифам, установленным в соответствии с Прейскурантом ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.8. ЗАКАЗЧИК, получивший Услугу подключения по льготной/акционной стоимости, тем самым гарантирует заключение данного Договора на период не менее, чем на шесть месяцев (расчетных периодов) с момента заключения Договора. В случае расторжения Договора по инициативе ЗАКАЗЧИКА в течение указанного периода, ЗАКАЗЧИК обязуется оплатить подключение и полученную Услугу исходя из стандартного Прейскуранта, действующего на момент расторжения Договора.

4.9. Расходный материал, который используется для соединения конечного оборудования ЗАКАЗЧИКА с распределительной коробкой-портом, применяемый для подключения к Услуге, предоставляемой ИСПОЛНИТЕЛЕМ, является собственностью ЗАКАЗЧИКА.

4.10. ЗАКАЗЧИК соглашается, что ИСПОЛНИТЕЛЬ не должен ежемесячно уведомлять его о необходимости оплаты Услуг, которые он получает. ЗАКАЗЧИК может получить такую информацию в устном или письменном виде при обращении по телефонным номерам или в абонентский отдел по адресу, указанному в п.2.4. этого Договора.

4.11. В случае отказа ЗАКАЗЧИКА от предоплаченных Услуг неиспользованная часть денежных средств возвращается ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ по письменному обращению (заявлению) ЗАКАЗЧИКА при условии предъявления ЗАКАЗЧИКОМ оригинала паспорта и справки о присвоении идентификационного номера ЗАКАЗЧИКА. ИСПОЛНИТЕЛЬ обеспечивает возврат денежных средств в течение 14 дней со дня поступления заявления от ЗАКАЗЧИКА. Возврат неиспользованной части денежных средств за предоплаченные Услуги осуществляется в кассе ИСПОЛНИТЕЛЯ по адресу Донецкая

область, г. Мариуполь: пр. Metallургов 69-а, в рабочие дни (пн-пт) в период времени с 09:00 до 19:00, перерыв с 12:30 до 13:00.

5. УСЛОВИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

5.1 Оплата Услуг ЗАКАЗЧИКОМ осуществляется после подключения его к сети Исполнителя и оплачивается ежемесячно в форме предоплаты на расчётный счёт ИСПОЛНИТЕЛЯ, согласно условиям в разделе 4 этого Договора.

5.2. В месяц заключения настоящего Договора оплата осуществляется за оставшиеся до конца календарного месяца дни, на протяжении которых будут предоставляться Услуги, и за дни следующего месяца до даты, когда фактически поступили средства от ЗАКАЗЧИКА на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ (расчетный период).

5.3. В случае не поступления оплаты на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ до конца расчетного периода, предоставление Услуги автоматически прекращается аппаратно-программным комплексом ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.4. Все средства, перечисленные ИСПОЛНИТЕЛЮ ЗАКАЗЧИКОМ, отражаются на лицевом счете ЗАКАЗЧИКА, на котором также ИСПОЛНИТЕЛЬ отражает все оказанные услуги. Обязанность корректного ведения лицевого счета полностью лежит на ИСПОЛНИТЕЛЕ. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется не распространять третьим лицам информацию об остатке и движениях на лицевом счете ЗАКАЗЧИКА, кроме случаев прямо предусмотренных законодательством Украины. Лицевой счет ЗАКАЗЧИКА ведется в количестве Услуг, которое ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется предоставить ЗАКАЗЧИКУ. Количество Услуг, которое ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется предоставить ЗАКАЗЧИКУ, фиксируется на момент получения средств ИСПОЛНИТЕЛЕМ и остается неизменным до тех пор, пока Услуги не будут предоставлены.

6.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1 Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Украины.

6.2 Предприятие не проводит никаких перерасчётов в оплате в случае, если перерывы в работе произошли не по его вине. Предприятие не отвечает за ущерб, прямой или косвенный, понесенный Заказчиком в результате использования или невозможности использования услуг и работ Предприятия.

6.3 Предприятие не несёт ответственности за перебои и/или временное отсутствие сигнала Интернет вследствие отключения электроэнергии.

6.4 ЗАКАЗЧИК не должен использовать Услугу, если это противоправно (противозаконно), или если такое использование нарушает права интеллектуальной собственности другого юридического или физического лица, или каким-нибудь образом приводит к использованию сети не по ее назначению. В случае совершения ЗАКАЗЧИКОМ правонарушения, направленного против авторских и смежных прав третьих лиц, он несет самостоятельно ответственность за его совершение.

6.5 ЗАКАЗЧИК самостоятельно несет ответственность за сохранение всех паролей, реквизитов выданных ему во время подключения и отвечает за безопасность и защиту абонентского оборудования..

6.6. Стороны по настоящему Договору не несут солидарной ответственности перед третьими лицами и государством. Каждая из Сторон за ущерб, причиненный ее действиями, несет самостоятельную ответственность.

6.7 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Стороной обязательств по настоящему Договору, она несет ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Украины.

6.8 ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет имущественной ответственности перед ЗАКАЗЧИКОМ за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по этому Договору в результате действия непреодолимой силы (землетрясение, наводнение, ураган и т.п.), похищения или повреждения злоумышленниками линейных и станционных сооружений, используемых оператором телекоммуникаций, или по вине ЗАКАЗЧИКА в случаях, предусмотренных

действующим законодательством Украины.

7.ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности:

7.1. За функционирование аппаратного оборудования и программного обеспечения ЗАКАЗЧИКА, которое предоставляет ЗАКАЗЧИКУ возможность пользоваться Услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ.

7.2. За действия лиц и организаций, которые делают невозможным выполнение обязательств по данному Договору в случае, если деятельность таких лиц и организаций не может контролироваться ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

7.3. За функционирование Интернета в целом и любых отдельных участков (сетей), из которых состоит Интернет, и не гарантирует возможность обмена с серверами и ресурсами, которые не принадлежат ИСПОЛНИТЕЛЮ и не обслуживаются им, и могут быть недоступны.

7.4. За персональную защиту ЗАКАЗЧИКА от несанкционированного доступа и несанкционированных манипуляций данными, ресурсами и системами на компьютере ЗАКАЗЧИКА, вызванного наличием ошибок в защите и эксплуатации компьютера, компьютерных вирусов и других программ или действий, которые могут причинить вред.

7.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ не обеспечивает ЗАКАЗЧИКА необходимым программным обеспечением.

7.6. За порчу оборудования ЗАКАЗЧИКА во время грозы и настоятельно рекомендует ЗАКАЗЧИКУ отключать кабель Интернет (витую пару) и провод сети электропитания от конечного оборудования ЗАКАЗЧИКА во время грозы.

7.7. За информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет.

7.8. За любые расходы ЗАКАЗЧИКА или ущерб, который может быть нанесен ЗАКАЗЧИКУ, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет.

7.9. За оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через сеть Интернет.

7.10. За качество предоставляемых им Услуг, в случае использования для соединения конечного оборудования ЗАКАЗЧИКА с распределительной коробкой-портом ИСПОЛНИТЕЛЯ (для подключения к телекоммуникационной сети ИСПОЛНИТЕЛЯ) не сертифицированного конечного оборудования и/или использования материала (кабеля), предоставленного ЗАКАЗЧИКОМ, отказавшимся от приобретения кабеля, качество которого отвечает требованиям нормативно-правовых актов Украины к такого рода продукции (сертифицировано).

8.ФОРС-МАЖОР

8.1 Сторона освобождается от ответственности по настоящему Договору, если неисполнение условий Договора явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожар, наводнение, землетрясение, иные явления природы, аварии линий связи и энергоснабжения, стихийные бедствия, чрезвычайное или военное положение, военные действия, акты и действия органов государственной власти. Все эти обстоятельства могут быть приняты во внимание другой Стороной только в случае их документального подтверждения. В этом случае сроки выполнения обязательств по Договору отодвигаются соразмерно на время действия этих обстоятельств. Перечень обстоятельств непреодолимой силы не является исчерпывающим и может включать другие обстоятельства, которые Стороны не могли заранее предвидеть и предотвратить.

9. РЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Споры по настоящему Договору решаются путем переговоров. В случае невозможности их урегулирования СТОРОНЫ обращаются в суд в соответствии и в порядке, предусмотренном действующим законодательством Украины.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Данный Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами, является бессрочным и действует до его расторжения в порядке и в соответствии с условиями

Договора и нормативно-правовых актов Украины.

10.2. После заключения этого Договора все предыдущие переговоры, переписка, договоры и любые другие устные или письменные договоренности Сторон по вопросам, касающимся этого Договора, вплоть до полного исполнения обязательств Сторонами по предыдущим соглашениям утрачивают юридическую силу.

11. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действующими, если они внесены в соответствии с условиями этого Договора.

11.2. Все сообщения ЗАКАЗЧИКА ИСПОЛНИТЕЛЮ по этому Договору должны направляться по почте, электронной почте или факсу, а также передаваться с помощью телефонной связи по № № и адресам, указанным в этом Договоре.

11.3. В случае изменения адресов и реквизитов, указанных в Договоре, Стороны обязуются уведомить об этом другую Сторону на протяжении 3-х (трех) рабочих дней со дня такого изменения.

ИСПОЛНИТЕЛЬ: ЧП «ИРЕЛЬ»

Юридический / Почтовый адрес:

г. Мариуполь, пр-т Металургов 69-А.

код в ЕГРПОУ 30612697, МФО 335429

р/с 26002060260922

МФ ПАО КБ «ПРИВАБАНК»

Приложение №1
к публичному договору о предоставлении
услуг доступа к сети Интернет
от 08 мая 2014г.

Перечень платных работ и услуг, предоставляемых ЧП «Ирель» Потребителю телекоммуникационных услуг (многоэтажки)

Подключение к Интернет (физическое лицо) - 148 грн.

Настройка роутера абонента - от 30 грн.

Монтаж кабеля за 1м - 4 грн.

• В стоимость подключения входит до 25 метров кабеля, при подключении с использованием большего количества кабеля взимается плата за расходный материал (4грн за 1 метр кабеля).

ЧП «Ирель» не предоставляет услуги установки нелицензионного программного обеспечения, например: операционных систем Windows, платных антивирусных пакетов, взломанных программ для работы с мультимедиа.

Тариф абонентской платы для физических лиц за пользование услугой доступа к сети Интернет (многоэтажки):

Тарифный план	Скорость (до входящая/ до исходящая Мбит/сек)	Ограничение по трафику (Гб)	Стоимость (грн/мес)
1	10	безлимит	65
2	100	безлимит	105